

Gedragsregels bij expertise



BOVAG, FOCWA, NIVRE/NIIV en het Verbond van Verzekeraars afdeling Motorrijtuigen komen overeen dat, indien reparatie geschiedt in BOVAG/FOCWA reparatiebedrijven waarbij tussen de reparateur en de NIVRE/NIIV expert - ter zake van expertise -, de hieronder omschreven gedragsregels worden gehanteerd:

1. Het reparatiebedrijf dient de expert ten behoeve van de schadevaststelling alle medewerking te verlenen.
2. Bij het calculeren van de begrote reparatiekosten dienen reparateur en expert de volgende uitgangspunten te hanteren:
 - a. de expert legt in zijn rapport vast op welke wijze (bijvoorbeeld door fysieke aanwezigheid, dan wel met behulp van elektronische middelen) de expertise heeft plaatsgevonden,
 - b. de tarieven worden gehanteerd van het bedrijf waar de reparatie voor schadeafhandeling wordt aangebracht en waar reparatie daadwerkelijk zal plaatsvinden,
 - c. het gebruikelijke actuele systeemtijdenmodel (bijvoorbeeld Audatex) wordt bij de schadeafhandeling gebruikt,
 - d. indien het gebruikelijke actuele systeemtijdenmodel niet toepasbaar is, wordt uitgegaan van de voor de reparatie benodigde ingeschatte tijdsduur,
 - e. overeengekomen tarieven worden redelijkerwijs gehanteerd ten aanzien van het gebruik van speciale apparatuur en/of werkzaamheden,
 - f. men gaat bij de vervanging van onderdelen in eerste instantie uit van originele onderdelen c.q. materialen. Indien in plaats van originele onderdelen, hetzij gereconditioneerde, hetzij imitatie, hetzij gebruikte onderdelen, verwerkt worden, zullen voor deze onderdelen de op dat moment geldende prijzen gehanteerd worden en zal van het gebruik van dergelijke onderdelen in de calculatie melding worden gemaakt.
3.
 - a. Om tot een juiste vaststelling van het schadebedrag te komen, mogen uitsluitend de strikt noodzakelijke demontagewerkzaamheden verricht worden. Voordat met bepaalde werkzaamheden kan worden aangevangen, dient de eigenaar van het voertuig hier vooraf toestemming c.q. opdracht voor te geven.
 - b. Bij een verschil van inzicht over de begrote reparatiekosten, dan wel over de wijze van reparatie is het vragen van een advies c.q. offerte bij een vergelijkbaar reparatiebedrijf of een tweede expert toegestaan.
 - c. Op verzoek ontvangt de eigenaar van het voertuig een afschrift van de schadecalculatie.
4. De reparateur zal er niet aan meewerken dat schade die niet afkomstig is van het betreffende schadegeval dat voor reparatie wordt aangebracht, ten laste van de schadevaststelling wordt gebracht.
5. Als de expert van mening is dat de reparateur de reparatie niet verantwoord uit kan voeren, zal de expert de hoogst verantwoordelijke van het betreffende reparatiebedrijf en de eigenaar daarvan direct in kennis stellen. Daarbij zal de expert tevens de door hem te volgen procedure schriftelijk kenbaar maken in zijn rapportage.
6. De expert mag en kan geen opdracht tot het verrichten van reparatiewerkzaamheden geven. Hij kan wel schadebepalende werkzaamheden opdragen.
7. Mocht tijdens reparatie blijken dat wordt afgeweken van de overeengekomen reparatiemethoden, dan moet de reparateur de betrokken expert onmiddellijk informeren. Hierna zal de expert in overleg met de reparateur het rapport aanpassen.
8. Bij opdracht tot expertise en het daaropvolgende besluit tot het niet repareren van de schade aan het voertuig worden de werkelijke kosten die gemaakt zijn ter vaststelling van het schadebedrag, in rekening gebracht aan de eigenaar van het voertuig. Deze kosten zijn bij schaderegeling op basis van reparatie inbegrepen in het schadebedrag en kunnen maar eenmaal in rekening worden gebracht.

Algemene regels bij totaalverlies

Indien de schade op basis van totaal verlies wordt geregeld, dienen zowel de expert als de reparateur, de afspraken tussen de betreffende branches te respecteren. De expert en de reparateur zullen medewerking verlenen om de gemaakte afspraken uit te voeren.